

Sehr geehrte Kunden!

Diese Anleitung soll Ihnen bei Fragen zur Anwendung des Shop-Systems bzw. zum Bestellvorgang eine Hilfestellung stellen.

- **Startseite**

Es gibt mehrere Weg Ihren Wunschartikel auf meinem Online-Shop zu finden:

- „Unsere Empfehlungen“ - hier empfehlen wir unsere Top-Artikel auf einem Blick mit nur einem Klick.
- „Angebote“ - hier finden sie alle Angebote auf einem Blick mit nur einem Klick.
- „Neue Artikel“ - hier finden sie die Neuerscheinungen auf einem Blick mit nur einem Klick
- „Kategorie“ - wählen sie schnell und gezielt mit der Artikelkategorie Ihren Wunschbereich aus.
- "Suche" - kann mit Diversen Namen, Bezeichnungen, Synonymen ein hilfreicher Freund sein.

- **Artikelseite**

Hier bekommen sie mehr Informationen zu technischen Daten, Bilder und Versand, und können mit der Plus- und Minus-Taste die Stückzahl Ihrer Bestellung einstellen.

Mit dem Button „In den Warenkorb“ Ihren Wunschartikel in vorher bestimmter Menge in den Warenkorb gelegt.

- **Ihr Warenkorb**

Automatisch wird der Warenkorb geöffnet und Ihre Bestellung mit Bild, Artikeldaten, Stückzahl, Preis, Versandkosten, eventuell Sperrgutaufschlag angezeigt.

Hier können sie:

- Den Artikel überprüfen
- Die Stückzahl verändern
- Die Bestellung stornieren
- Die Versandkosten prüfen
- Eventuelle Zusatzkosten (Sperrgutzuschlag) prüfen
- Mit dem Button „Weiter Einkaufen“ zum Shop-Bereich zurückkehren
- Oder mit dem Button „Kasse“ den Bestellvorgang weiter durchlaufen

- **Anmeldung**

Damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können benötigen wir noch einige Informationen von Ihnen.

In der Registrierung können Sie sich anmelden:

1. **Als neuer Kunde**

- Zum mehrmaligen Einkauf
- Ihre Rechnungsanschrift bzw. Lieferadresse werden im Kundenkonto gespeichert
- Ihre Daten sind Passwortgeschützt und können jederzeit verändert oder gelöscht werden
- Der Satus zu Ihrer aktuellen Bestellung ist ersichtlich
- Schon getätigten Einkäufe können aufgerufen geprüft werden

2. **Als Gast**

- Zum einmaligen und nicht registrierten Einkauf
- Ohne Speicherung Ihrer Daten in einem Kundenkonto
- Ihr Status zur Bestellung kann nicht geprüft werden
- Vorher getätigte Bestellungen können nicht eingesehen werden (Bestellhistorie)
- Weitere Bestellungen erfordern eine neuerliche Eingabe Ihre Daten

- **Versand**

Hier haben Sie nochmals die Möglichkeit Änderungen an Ihrer Anschrift vorzunehmen. Jetzt benötigen wir Angaben wie sie zu Ihrer bestellten Ware kommen möchten:

- Selbstabholung im Laden-Geschäft
- Zustellung mittels Paketdienst

- **Zahlungsweise**

Im Bereich Kasse/Bestellvorgang können sie wählen:

- Vorkasse – per Überweisung im Voraus
- Nachnahme – der Rechnungsbetrag wird vom Zustelldienst vor der Übergabe entgegengenommen
- Klarna – Sofortzahlung, auf Rechnung und auf Ratenzahlung

Bei „Ihre Anmerkungen“ haben Sie überdies die Möglichkeit wichtige Informationen der Bestellung hinzuzufügen.

Nun sollten Sie die Informationen zu:

- Widerrufsrecht
- AGB
- Datenweitergabe an Transportunternehmen

lesen und danach Ihr Einverständnis per Mausklick bekunden.

• **Bestätigen**

Ein letzter Blick zur Prüfung aller Angaben auf Ihrer Bestellung:

- Versandadresse
- Lieferadresse
- Zahlungsweise
- Artikel
- Versandkosten
- Eventuell Sperrgutzuschlag
- Endsumme

Jetzt kann mit einem Klick auf den Button „Kostenpflichtig Bestellen“ der Kauf abgeschlossen werden oder noch immer ein Abbruch (siehe nächstes Kapitel) eingeleitet werden.

• **Sie wünschen einen Abbruch des Bestellvorganges**

Sie stehen auf der Seite „Bestätigung“ und möchten keinen kostenpflichtigen Kauf abschließen.

Kein Problem!

Bitte einfach oben rechts Ihren Warenkorb (Symbol) anklicken.

Der Warenkorb öffnet sich automatisch und hier können Sie alle Artikel neu bearbeiten bzw. mit dem kleinen „x“ neben der Artikelanzahl löschen und die gesamte Bestellung stornieren.

Sollte noch eine Frage unbeantwortet sein, dann bitte einfach eine Mail senden, ich beantworte sie gerne.

MfG

Walter Weber
Sägeweber Krems

Jänner 2019

